

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Pengoptimalisasian fungsi OLIVE bertujuan untuk menganalisis *Process* bisnis yang berjalan pada PT Telkomsel, hal ini berdampak pada semakin efisiennya *Process* bisnis yang berjalan pada PT Telkomsel.
2. Hasil *Fit / Gap Analysis* pada sistem Aplikasi OLIVE menunjukkan terdapat 14 *Requirement* dari keseluruhan *Process* dimana 7 (50%) *Requirement* yang fit, 4 (28%) *Requirement* yang partial fit dan 3 (22%) *Requirement* yang gap.

Dari data di atas dapat disimpulkan bahwa sistem OLIVE yang telah diimplementasi PT Telkomsel masih belum dimaksimalkan dalam mendukung *Process* pendistribusian yang berjalan sehingga beberapa kebutuhan *user* dalam menjalankan operasional belum terpenuhi. Hal ini dikarenakan adanya faktor-faktor berikut:

- a. Sistem kurang informatif dalam memberikan informasi/data.
 - b. Didalam sistem terdapat kekurangan yang dapat menimbulkan ketidak-akuratan data.
 - c. Kurangnya fungsi dalam penyampaian informasi sehingga berpengaruh terhadap operasional sistem.
 - d. Kurangnya keamanan atau validasi dari sistem sehingga berpengaruh terhadap kegunaan *user*.
 - e. Tidak adanya hak akses antar divisi sehingga manajemen aplikasi tidak terkontrol.
3. Rekomendasi dan Solusi diberikan sesuai *Requirement Gap* yang ditemukan dalam memaksimalkan kinerja sistem OLIVE dapat dirangkum sebagai berikut :
 - Rekomendasi adalah langkah teknis dalam sistem OLIVE, dijabarkan sebagai berikut :
 - a. Sistem dapat memvalidasi *inputan* yang diberikan
 - b. Sistem dapat memberikan konfirmasi sebelum dilakukan submit pada *Process input*.

- c. Sistem dapat membuat *script offer* untuk diupload pada server development.
 - d. Sistem dapat melakukan penambahan, *edit* dan hapus *user (Management User)*.
 - e. Adanya pendataan PIC / *Admin* pengelola *user* untuk setiap divisi.
 - f. Sistem dapat mengatur *level* otorisasi *user*.
 - g. *User* dapat melakukan *approval* sesuai *levelnya*.
 - h. Sistem memiliki *dashboard* sebagai *tools* untuk *monitoring* .
 - i. Sistem dapat menampilkan notifikasi jika terdapat *request offer* baru.
 - j. Sistem mengirimkan notifikasi by *e-mail* terkait *Process* dan progres pembuatan *offer* .
 - k. *User* dapat mengeskport data untuk kegiatan *reporting*.
- Solusi adalah *Business impact* atas adanya rekomendasi dan risiko yang ditemukan, dirangkum sebagai berikut :

<i>Detail Process</i>	<i>Business Impact</i>	
	<i>Business Policy</i>	<i>Business Process</i>
<i>Process Create New Offer</i>	√	<i>Update</i>
<i>Process Target User Management</i>	√	<i>Update</i>
<i>Process Search Offer & Menu Category Offer</i>	√	<i>Update</i>
<i>Process Reporting</i>	√	<i>Update</i>

4. Hasil *Risk Identification* menunjukkan bahwa terdapat 2 *Requirement* yang harus segera dilakukan perbaikan karena memiliki risiko dengan *probability High* dan *impact High*. *Requirement* tersebut adalah :

Priotitas Utama :

- Prioritas 1 : *Process Create New Offer*
- Prioritas 2 : *Menu Category Offer*
- Prioritas 3 : *Process Search Offer*

Prioritas dari Usulan :

- Prioritas 1 : *Process Reporting*
- Prioritas 2 : *Process User Management*
- Prioritas 3 : *Process Create New Offer*

5.2 Saran

Dari hasil analisis dan evaluasi yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan bagi perusahaan. Adapun saran yang diberikan adalah:

1. PT Telkomsel sebaiknya menggunakan fungsi-fungsi yang telah direkomendasi untuk mengoptimalkan penggunaan Aplikasi OLIVE.
2. Dalam melakukan rekomendasi dan solusi yang diberikan, PT Telkomsel sebaiknya mengacu pada prioritas risiko sehingga mengetahui rekomendasi *Process* mana yang sebaiknya diselesaikan lebih dahulu.
3. PT Telkomsel sebaiknya memberikan rekomendasi maupun solusi untuk peningkatan fungsi aplikasi OLIVE secara maksimal.